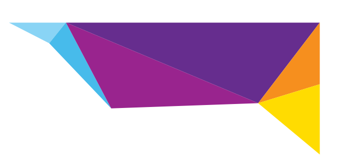
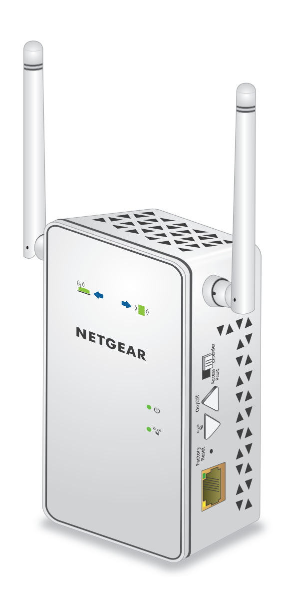
NETGEAR®

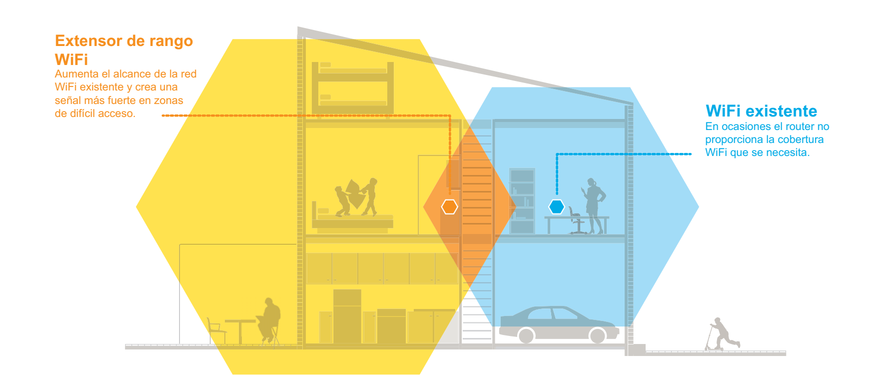


Guía de instalación del extensor de rango WiFi EX6100



Introducción

El extensor de rango WiFi NETGEAR amplía el alcance de la red WiFi aumentando la señal WiFi existente y mejorando la calidad de la señal en general para mayores distancias. Un extensor de rango repite las señales desde un router WiFi o un punto de acceso existentes.

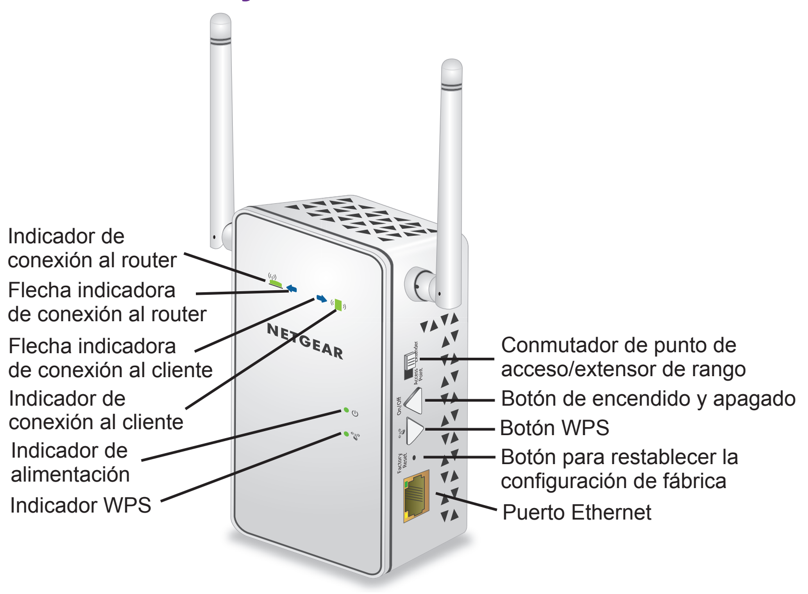


También puede conectar el extensor de rango a su router o puerta de enlace con un cable Ethernet y utilizar el extensor de rango como punto de acceso 11ac. Consulte *Instalación del extensor de rango como punto de acceso* en la página 15.

Descubra su extensor de rango

Antes de instalar el extensor de rango, familiarícese con los indicadores, botones y puertos.

Panel frontal y lateral



Descripción de los indicadores

Indicador de conexión al router 	Este indicador indica el estado de la conexión entre el extensor de rango y el router o punto de acceso. • **Verde fijo**. Conexión óptima. • **Ámbar fijo**. Conexión buena. • **Rojo fijo**. Mala conexión. • **Apagado**. No existe ninguna conexión.
Indicador de conexión al cliente 	Este indicador indica el estado de la conexión entre el extensor de rango y el equipo o dispositivo móvil. • **Verde fijo**. Conexión óptima. • **Ámbar fijo**. Conexión buena. • **Rojo fijo**. Mala conexión. • **Apagado**. No existe ninguna conexión.
Indicador de alimentación 	• **Ámbar fijo**. El extensor de rango se está iniciando. • **Verde fijo**. El extensor de rango está encendido. • **Apagado**. El extensor de rango está apagado.
Indicador WPS 	• **Verde fijo**. La seguridad WiFi está activada (WPA o WPA2). • **Verde intermitente**. Hay una conexión WPS en curso. • **Apagado**. La seguridad WiFi no está activada.

Nota: si la flecha indicadora del router o la del cliente parpadea, consulte *Búsqueda de la mejor ubicación* en la página 12. Si ninguna de las flechas indicadoras está encendida, el extensor de rango se encuentra en una ubicación adecuada.

Instalación del extensor de rango WiFi

Coloque el extensor de rango, enciéndalo y conéctelo a la red WiFi.

Colocación del extensor de rango y encendido

1. Coloque el extensor de rango en la misma habitación que el router WiFi.

   Nota: sólo es necesario que esté cerca del router WiFi durante el proceso de configuración inicial.

2. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación ● ⏻ se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

3. Asegúrese de que el conmutador del extensor de rango esté establecido en **Extender** (Extensor de rango).

Conexión a una red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor de rango a la red WiFi existente. Hay dos formas de hacerlo:

- **Conectar con ayuda de WPS**. Si desea obtener más información, consulte *Conexión con WPS* en la página 6.
- **Conexión mediante genie Smart Setup**. Si desea obtener más información, consulte *Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup* en la página 8.

Conexión con WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) permite conectarse a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red. El botón **WPS** es un botón físico ubicado en el router o el punto de acceso.

WPS no admite seguridad de red WEP. Si utiliza la seguridad WEP, consulte *Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup* en la página 8.

➢ **Para conectarse mediante WPS:**

1. Pulse el botón **WPS** en el panel lateral del extensor de rango.
   El indicador WPS parpadea.
2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** del router o del punto de acceso.
   El indicador WPS del repetidor se ilumina en verde fijo, se enciende el indicador de conexión al router y el extensor de rango está conectado a la red WiFi existente.
   Nota: si el indicador de conexión al router no se enciende, vuelva a intentarlo. Si aún así no se enciende, consulte *Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup* en la página 8.
3. Si el router WiFi es compatible con la banda de 5 GHz, repita los pasos 1 y 2 para conectar el extensor de rango a esa banda.

4. Busque el nuevo nombre de la red del extensor de rango.

   El nombre de la red inalámbrica del extensor de rango (SSID) pasa a ser el mismo que el de la red WiFi existente, pero se le añade el sufijo **_2GEXT** o **_5GEXT** al final del nombre si el extensor de rango se conecta a la red WiFi de 2,4 GHz o 5 GHz, respectivamente.

   Por ejemplo:

   - **Nombre de la red WiFi existente**. NombreDeMiRed
   - **Nuevo nombre de la red ampliada**. NombreDeMiRed_2GEXT
     o
     NombreDeMiRed_5GEXT

5. Conecte sus dispositivos WiFi existentes a la nueva red ampliada.

   Utilice la misma contraseña WiFi que utiliza en su router WiFi.

6. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cercana a la zona con una mala señal WiFi.

   La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

7. Enchufe el extensor de rango a una toma de corriente y espere un minuto.

   El indicador de alimentación ● ⏻ se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

   Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup

1. Asegúrese de que el conmutador del extensor de rango esté establecido en **Extender** (Extensor de rango).
2. Utilice un administrador de redes WiFi de un equipo o dispositivo móvil para buscar y conectarse a una de las redes WiFi del extensor de rango.

   El extensor de rango es de doble banda, por lo que tiene dos redes WiFi:

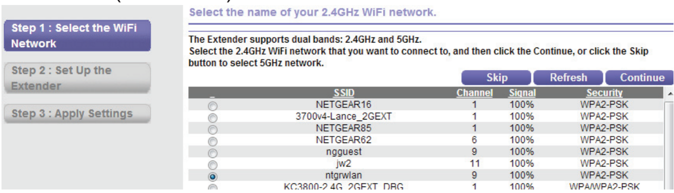
   - **Red de 2,4 GHz**. EX6100_NETGEAR_2GEXT
   - **Red de 5 GHz**. EX6100_NETGEAR_5GEXT

   Tras establecer la conexión con el equipo o dispositivo móvil, el indicador de conexión al cliente se ilumina en verde.
3. Abra una ventana del navegador web desde el mismo equipo o dispositivo móvil.

   El navegador le lleva directamente a NETGEAR genie Smart Setup.

   Nota: si no se le redirige automáticamente a NETGEAR genie, abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

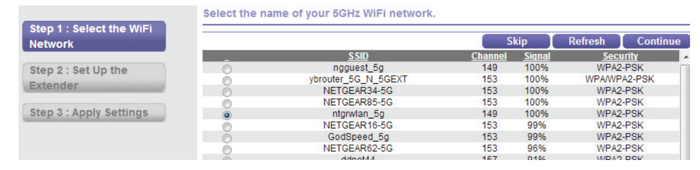
4. Seleccione una red WiFi de 2,4 GHz para repetir y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



5. Escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password** (Contraseña) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

6. Seleccione una red WiFi de 5 GHz para repetir y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

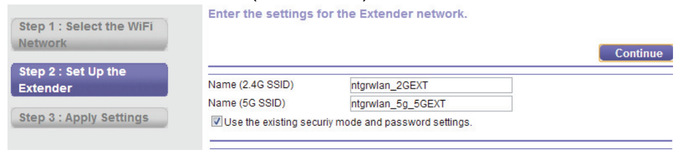
   Si el router no admite la banda de 5 GHz, haga clic en el botón **Skip** (Omitir).



7. Escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password** (Contraseña) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

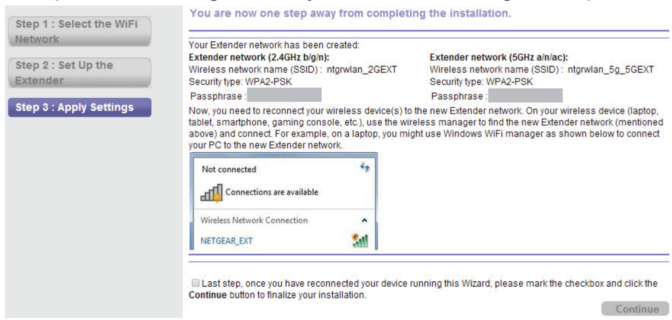
8. Seleccione el botón de radio **Private Network** (Red privada) o **Public Network** (Red pública), y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

9. Escriba los nombres (SSID) para la nueva red WiFi del extensor de rango en los campos **Name (2.4 G SSID)** (Nombre [SSID de 2,4 G]) y **Name (5G SSID)** (Nombre [SSID de 5 G]) y, a continuación, haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



Nota: seleccione la casilla de verificación si quiere utilizar la misma configuración de seguridad de su red existente.

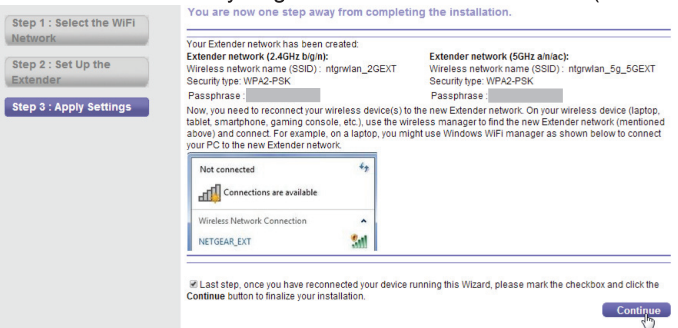
Se aplicará la configuración y se mostrará la siguiente pantalla:



10. Utilice un administrador de redes WiFi del equipo o dispositivo móvil para conectarse a la red WiFi del extensor de rango que acaba de crear.

    Utilice la contraseña para conectarse.

11. Seleccione la casilla y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



12. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cercana a la zona con una mala señal WiFi.

    La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

13. Enchufe el extensor de rango a una toma de corriente y espere un minuto.

    El indicador de alimentación ● ⏻ se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

    Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Búsqueda de la mejor ubicación

Si la señal WiFi es débil, una de las flechas indicadoras parpadeará durante dos minutos la primera vez que se conecte a la red del extensor de rango. Si esto sucede, ajuste la posición del extensor de rango.

No hay ninguna flecha indicadora encendida. El extensor de rango está en una ubicación adecuada.



La flecha que indica hacia la izquierda parpadea. Acerque el extensor de rango al router.



La flecha que indica hacia la derecha parpadea. Acerque el equipo o dispositivo móvil al extensor de rango.

Rendimiento del extensor de rango

Estos indicadores del extensor de rango indican una conexión WiFi:



Señal WiFi entre el router y el extensor de rango.

Señal WiFi entre el extensor de rango y el equipo o dispositivo móvil.

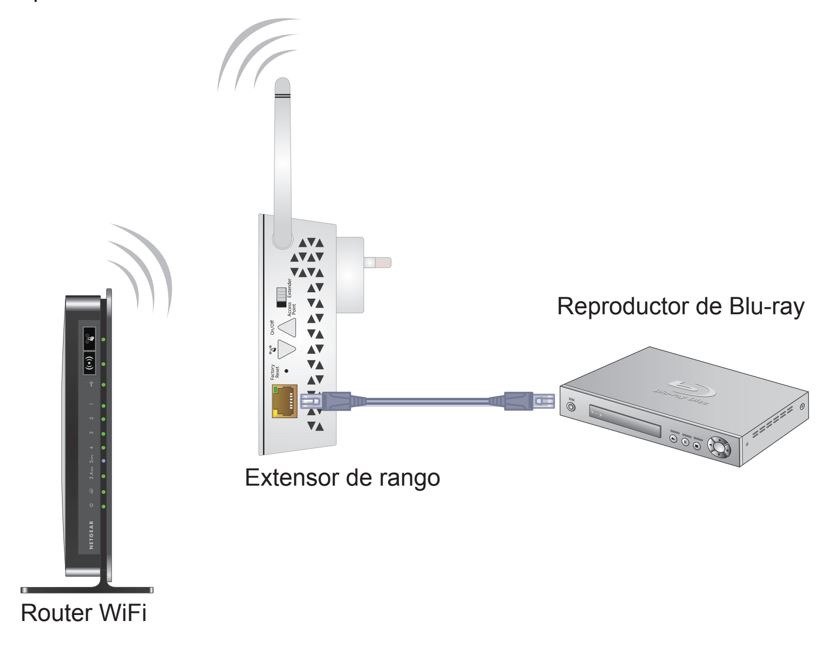
Los indicadores tienen códigos de color:

- Si es de color verde, la conexión es excelente.
- Si es de color ámbar, la conexión es buena.
- Si es de color rojo, la conexión es débil.

Si el indicador está apagado, no hay ninguna conexión WiFi.

Conexión de un dispositivo con Ethernet

Después de que el extensor de rango se conecte a la red WiFi existente, se puede utilizar para conectarlo a un dispositivo de forma inalámbrica al router o punto de acceso WiFi.



➢ **Para conectar un dispositivo con Ethernet al router WiFi o al punto de acceso:**

1. Configure el extensor de rango.

   Si desea obtener más información, consulte *Colocación del extensor de rango y encendido* en la página 5.

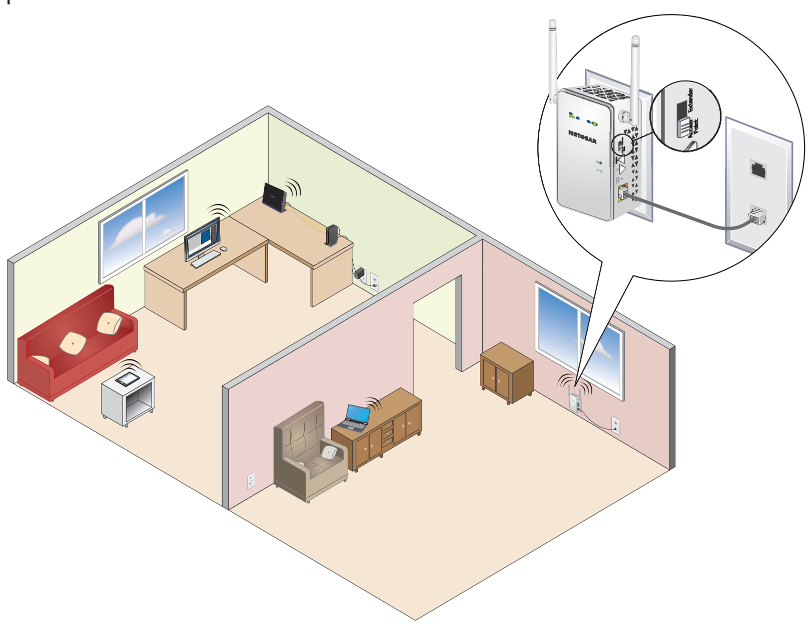
2. Conecte el extensor de rango a una red WiFi existente.

   Si desea obtener más información, consulte *Conexión a una red WiFi existente* en la página 5.

3. Conecte el cable Ethernet desde un dispositivo con Ethernet a un puerto Ethernet en el extensor de rango.

Instalación del extensor de rango como punto de acceso

También puede utilizar el extensor de rango como un punto de acceso WiFi, que crea un nueva zona WiFi CA750 en la red local.



➢ **Instalación del extensor de rango como punto de acceso:**

1. Establezca el conmutador del punto de acceso/extensor de rango en **Access Point** (Punto de acceso).
2. Enchufe el extensor de rango a una toma de corriente cerca de un puerto LAN Ethernet del router o de un conector Ethernet remoto con acceso a su red de área local (LAN).
3. Utilice un cable Ethernet para conectar el extensor de rango al puerto LAN Ethernet del router o el conector LAN Ethernet remoto con acceso a la red de área local.

   El extensor de rango se une a la red de área local y crea una zona WiFi.
4. Busque y conéctese a la red del extensor de rango WiFi desde su equipo o dispositivo móvil.

   El extensor de rango es de doble banda, por lo que tiene dos redes WiFi:

   - **Red de 2,4 GHz**. EX6100_NETGEAR_2GEXT
   - **Red de 5 GHz**. EX6100_NETGEAR_5GEXT

   Al unirse a la red, el indicador de conexión al cliente del extensor de rango se enciende para mostrar que se ha conectado.
5. Abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección.
6. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

   NETGEAR genie muestra y detecta la conexión a Internet.
7. Siga los pasos de genie para configurar la seguridad WiFi para las dos redes WiFi.

Acceso a la configuración del extensor de rango

Después de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor de rango para ver o cambiar los ajustes del mismo.

➢ **Para iniciar sesión en el extensor de rango después de la configuración inicial:**

1. Conecte un equipo o dispositivo móvil a la red del extensor de rango.
2. Abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre el producto, consulte el Manual del usuario disponible en *http://support.netgear.com*.

El asistente de configuración mostrado en el navegador web me sigue pidiendo una clave de seguridad de red (contraseña), aunque estoy seguro de que he introducido la correcta. ¿Qué puedo hacer?

El extensor de rango probablemente esté situado en el límite de cobertura del router o punto de acceso. Si desea obtener más información, consulte *Colocación del extensor de rango y encendido* en la página 5.

Si está usando funciones de seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la clave inalámbrica en el campo correcto.

¿Qué nombre de usuario y contraseña utilizo para iniciar sesión en el extensor de rango?

El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

¿Funcionará el extensor de rango si lo conecto al router con un cable Ethernet?

Depende. Si el conmutador está establecido en **Extender** (Extensor de rango), el extensor de rango se conecta al router a través de WiFi. Si el conmutador está establecido en **Access Point** (Punto de acceso), el extensor de rango se conecta al router a través de un cable Ethernet.

Me he conectado a EX6100_NETGEAR_2GEXT o EX6100_NETGEAR_5GEXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el genie de configuración mostrado en el navegador web?

Pruebe estos pasos de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de conexión al cliente está de color verde y de que dispone de una dirección IP válida.
- Vuelva a iniciar el explorador web y escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección del navegador web. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

¿Cómo puedo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del extensor de rango?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un bolígrafo o un clip, para mantener presionado el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) del extensor de rango durante aproximadamente 5 segundos hasta que el indicador de alimentación cambie a amarillo.
2. Suelte el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) y espere a que el extensor de rango vuelva a arrancar.

   El extensor de rango se reinicia y se restablece la configuración predeterminada de fábrica.

   Ya puede acceder al extensor de rango desde el navegador web con la configuración predeterminada de fábrica.

Soporte

Gracias por elegir un producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*.

Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR. Puede consultar el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un enlace en la interfaz de usuario del producto.

Marcas comerciales

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad de la UE actual, visite: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para consultar la información de cumplimiento normativo, visite: *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 Estados Unidos



201-17427-02

Noviembre de 2013